

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

1. Algemene bepalingen

De algemene verkoopvoorwaarden van VORWERK BENELUX ("AV") zijn van toepassing op de verkoop van VORWERK BENELUX producten (het "Product") aan klanten via haar website ("Webshop"). De AV hebben voorrang op alle andere algemene verkoopvoorwaarden. Elke wijziging aan de AV treedt in werking zodra deze online wordt geplaatst en is niet van toepassing op eerdere transacties.

2. Aanbod en aanvaarding

Bestellingen worden online gedaan via de Webshop, met behulp van een formulier, en binnen de beperkingen van de beschikbare voorraad. Indien het Product niet beschikbaar is na het plaatsen van de bestelling, moet VORWERK BENELUX de klant binnen een redelijke termijn hierover verwittigen. De klant kan nadere informatie over de Producten verkrijgen bij de klantenservice van VORWERK BENELUX.

De verkoop komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door VORWERK BENELUX. VORWERK BENELUX behoudt zich echter het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of te annuleren, met teruggave van het eventueel betaalde voorschot, indien de bestellingen dubieus lijken, zoals, maar niet beperkt tot bestellingen gedaan door minderjarigen, insolvable klanten, klanten zonder bekend adres of klanten die valse informatie verstrekken.

VORWERK BENELUX behoudt zich het recht voor om elke bestelling op te schorten of te weigeren van een klant die een vorige bestelling niet betaald heeft of met wie een geschil is ontstaan. Het plaatsen van een bestelling betekent dat de klant de AV volledig heeft aanvaard.

3. Prijs en betalingsvoorwaarden

Het Product wordt gefactureerd tegen de prijs die geldt op het moment dat de bestelling wordt geregistreerd. De prijzen zijn aangegeven in euro, inclusief alle belastingen. De leveringskosten zijn ten laste van de klant en worden afzonderlijk vermeld.

In geval van laattijdige betaling en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, (i) is van rechtswege een verwijlinterest aan de wettelijke interestvoet verschuldigd en (ii) wordt het schuldsaldo van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 euro. De partijen komen overeen dat dit een reële schatting is van de forfaitaire schadevergoeding, die kan worden verhoogd of verlaagd indien de desbetreffende partij dit bewijst. In geval van gerechtelijke invordering zijn alle invorderingskosten ten laste van de klant. Een onvolledige levering van een bestelling rechtvaardigt geen uitstel van betaling voor de geleverde goederen. VORWERK BENELUX kan deelfacturen uitreiken voor zover de goederen geleverd zijn. De betaling van de facturen kan niet afhankelijk gesteld worden van de installatie en de indienststelling van de uitrusting.

4. Levering en risico-overdracht

Leveringstijden zijn niet bindend en zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De risico's gaan over op de klant wanneer de klant of een door de klant aangewezen derde partij het Product fysiek in bezit neemt.

5. Eigendomsvoorbehoud

De verkochte Producten blijven eigendom van VORWERK BENELUX tot volledige betaling van de prijs en alle andere door de klant eventuele verschuldigde bedragen.

De klant is aansprakelijk voor elke beschadiging of waardevermindering van het Product in vergelijking met de nieuwstaat als gevolg van gebruik, aantasting van de verpakking, enz.

Bij inbeslagname, verbeurdverklaring of andere maatregelen van derden met betrekking tot het Product, om welke reden dan ook, vrijwaart de klant VORWERK BENELUX volledig voor alle vorderingen en kosten die hieruit voortvloeien. In dit geval moet de klant de derde meedelen dat het Product eigendom is van VORWERK BENELUX.

Indien de prijs niet binnen de overeengekomen termijn volledig is betaald, kan VORWERK BENELUX naar eigen goeddunken de teruggave van het Product eisen door, indien van toepassing, de door de klant reeds betaalde bedragen terug te betalen of door de functionaliteiten van het apparaat te blokkeren.

6. Klachten

Klachten over het Product moeten schriftelijk worden ingediend en het bestaan van een gebrek moet worden aangetoond. VORWERK BENELUX is niet aansprakelijk als het gebrek niet bestond op het moment van levering van het Product of als de klant op de hoogte was van het bestaan van het gebrek op het moment van aankoop. Klachten moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het Product worden ingediend. Na deze periode zijn klachten ongeldig en hebben geen juridische gevolgen.

7. Productgarantie

Het Product wordt gedekt door een onderdelen- en arbeidsgarantie, inclusief Vorwerk Comfort Service, conform de voorwaarden van VORWERK BENELUX vanaf de datum van levering. Het Product heeft een garantie van twee (2) jaar.

Deze garantie is niet van toepassing:

- in geval van verkeerd gebruik, normale slijtage, abnormale onderhoudswerkzaamheden of gebrek aan onderhoud en/of hygiëne;
- in geval van gebruik van accessoires of uitrustingen anders dan die geleverd door VORWERK BENELUX of van reserveonderdelen anders dan originele VORWERK-onderdelen;
- in geval van tussenkomst of modificatie van het apparaat door een niet-geautoriseerde derde partij of de klant;
- in geval van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing;
- in geval van aansluiting op een niet-conforme elektrische installatie;
- in geval van overmacht zoals natuurramp, bliksem, overstroming, brand, of een toevallige gebeurtenis of een externe oorzaak;
- in geval van defecte Wifi- of Bluetooth-verbinding of afwezigheid van Wifi- of Bluetooth-verbinding, om welke reden dan ook.

Bovenaanstaande bepaling doet geen afbreuk aan de bepalingen met betrekking tot verborgen gebreken en (niet-) conforme levering.

Bij niet-naleving van de veiligheidsregels zoals uiteengezet in de gebruiksaanwijzing van het Product is VORWERK BENELUX niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt aan de klant of derden, of het nu gaat om dieren of goederen. Elk ongeval moet onmiddellijk worden gemeld aan VORWERK BENELUX, die het apparaat kan opvragen voor expertise. De staat van het apparaat mag in geen geval worden gewijzigd na het ongeval.

8. Herroepingsrecht

De klant heeft een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de ontvangst van het Product, zij het bij ontvangst van het Product via een derde. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, kan de klant het bijgeleverde herroepingsformulier gebruiken en invullen of een verklaring afleggen met vermelding van het bestelnummer en zijn beslissing om de bestelling terug te sturen.

Het Product moet in de originele verpakking worden teruggestuurd naar het door VORWERK BENELUX opgegeven adres:

Delta park

Mechelsesteenweg 586C

1800 Vilvoorde - BELGIE

Tijdens de herroepingstermijn dient de klant zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Dit betekent dat de klant de goederen enkel mag uitpakken om te bepalen of hij het Product al dan niet wenst te behouden. In het geval van herroeping is de klant verantwoordelijk voor de kosten van terugzending van het Product en eventuele waardevermindering of schade aan het Product veroorzaakt door een behandeling van het Product die verder ging dan nodig was om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, en de kosten in verband met een nieuwe verpakking. In geval van schade aan het Product of de verpakking brengt VORWERK BENELUX de eventuele reparatiekosten en/of de totale waarde van het beschadigde Product of de verpakking in rekening.

9. Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de klant worden verzameld en verwerkt door VORWERK BENELUX, die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

VORWERK BENELUX verwijst naar haar privacyverklaring, die kan worden geraadpleegd op haar website onder deze link [XXX](#) en waarin ook de verwerkte gegevens, de gronden en doeleinden van de verwerking en de rechten en plichten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens worden vermeldt. Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant dat hij kennis heeft genomen van de privacyverklaring en het aanvaardt.

10. Nietigheid

Indien een van de bepalingen van de bestelling en/of de AV geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. De partijen zullen te goeder trouw de ongeldige bepalingen vervangen door een gelijkwaardige bepaling, die het beste overeenkomt met de bedoeling van de bestelling en/of de AV voorwaarden. In geval van volledige of gedeeltelijke nietigheid kan de rechtbank de nietigheid altijd matigen en beperken tot het onredelijke gedeelte.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op de bestelling, de verkoop, de uitvoering ervan etc. en de AV is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de bestelling en/of de AV vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.