

# COOKIE POLICY

Wanneer u de website gebruikt, kunnen er 'Cookies' op uw Apparaat worden geplaatst om bepaalde keuzes te onthouden wanneer u terugkeert naar de website of om u bepaalde functionaliteiten aan te bieden. Vorwerk BENELUX BV, vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 1800 Vilvoorde, Mechelsesteenweg 586 C en met ondernemingsnummer 1005.465.871 (hierna "**Vorwerk**") hecht veel belang aan naleving van de regelgeving over Cookies. Deze Cookie policy beschrijft de voorwaarden waaronder Vorwerk de gegevens gebruikt die worden verzameld tijdens het browsen op de websites van Vorwerk (hierna samen aangeduid als de "**Vorwerk Sites**" of individueel als een "**Site**").

Wanneer u de Vorwerk Sites voor de eerste keer bezoekt, kunt u toestemming geven voor het gebruik van Cookies door te klikken op de aangewezen knop, of meer informatie verkrijgen door te klikken op de banner op de homepage. U heeft de keuze om alle op de Site gebruikte Cookies te accepteren, deze allemaal te weigeren, of ze op een gedifferentieerde manier te accepteren, per doel of per Cookie. De Gebruiker die heeft ingestemd met het gebruik van een of meer Cookies kan te allen tijde zijn toestemming intrekken, volgens de in deze Cookie policy beschreven voorwaarden.

## 1. DEFINITIES

---

"**Cookies**" zijn bestanden die worden geplaatst en/of gelezen wanneer u de Vorwerk Sites op uw Apparaat raadpleegt, en die informatie registreren met betrekking tot uw browsen op de Site.

"**Apparaat**" verwijst naar elk apparaat dat toegang biedt tot de Site, namelijk een vaste of mobiele computer, een smartphone, een tablet, een videogameconsole, een verbonden televisie, een spraakassistent of een ander terminalapparaat dat is verbonden met een openbaar telecommunicatienetwerk.

"**Gebruiker**" verwijst naar iedere persoon die de Vorwerk Sites bekijkt, en die al dan niet over gaat tot een aankoop.

## 2. WAT IS EEN COOKIE?

---

Cookies zijn tekstbestanden die informatie registreren met betrekking tot uw internetbrowsen. Deze bestanden worden automatisch in het geheugen of op uw harde schijf geplaatst door de Site wanneer u deze raadpleegt. Een Cookie kan geen virussen bevatten. Het kan niet worden gebruikt om persoonlijke gegevens van uw harde schijf op te halen, uw e-mailadres te lezen of persoonlijke informatie te verkrijgen. Alleen de uitgever van de betreffende Cookie kan de informatie lezen of wijzigen die erin is opgeslagen.

### **3. SOORTEN COOKIES EN DOELEINDEN**

---

Er zijn verschillende soorten Cookies. Cookies worden op de Vorwerk Sites rechtstreeks geplaatst door Vorwerk (dit zijn "First-party Cookies") of door partners van Vorwerk (dit zijn dan "Third-party Cookies").

#### **3.1. Strikt noodzakelijke Cookies**

Hun enige doel is om elektronische communicatie mogelijk te maken of te vergemakkelijken, of zijn strikt noodzakelijk voor de levering van een online communicatiedienst, op verzoek van Gebruikers. Ze stellen de Gebruiker in staat om de belangrijkste functies van de Vorwerk Sites te gebruiken. Zonder deze Cookies kan de Gebruiker de Site niet normaal gebruiken.

Conform de geldende voorschriften vereisen deze Cookies alleen informatie van de Gebruiker om te worden geplaatst en/of gelezen op hun Apparaat en laten ze geen gedrags- of identificatietracking toe. Ze zijn volgens de huidige voorschriften vrijgesteld van het verkrijgen van de toestemming van de Gebruiker om te worden geplaatst of gelezen op hun Apparaat.

#### **3.2. Functionele Cookies**

Functionele Cookies maken het mogelijk voor de website om uitgebreide functionaliteiten en personalisatie te bieden. Ze kunnen door ons worden ingesteld of door derden wiens diensten we gebruiken op onze Sites.

#### **3.3. Analytische Cookies**

Analytische Cookies helpen ons meer te leren over het type en de omvang van websitebezoeken en hun oorsprong, om zo voortdurend de aantrekkelijkheid van onze website te verbeteren. We gebruiken Cookies om erachter te komen welke van onze websites bijzonder populair zijn en welke minder populair zijn, en hoe bezoekers ze navigeren. We ontvangen deze informatie ook in geaggregeerde vorm van derden die ons ondersteunen bij de analyse. Deze Cookies helpen bij het opstellen van statistieken over de frequentie en het gebruik van de verschillende elementen die deel uitmaken van de Vorwerk Sites (secties en bezochte inhoud, navigatiepaden). Ze stellen Vorwerk in staat om het belang en de ergonomie van de Sites te verbeteren.

#### **3.4. Cookies voor marketingdoeleinden**

Deze Cookies worden rechtstreeks ingesteld door onze website of door onze advertentiepartners. Ze maken het mogelijk profielen te maken op basis van uw surfgedrag en u gepersonaliseerde advertenties te tonen. Hoewel er geen echte persoonlijke referentie wordt vastgesteld, kunnen de Cookies uw browser en uw Apparaat uniek identificeren.

Deze Cookies onthouden het vorige bezoek van de Gebruiker aan de Vorwerk Sites en Vorwerk kan deze informatie delen met derden, waaronder adverteerders. Hoewel deze Cookies het bezoek van Gebruikers aan de Vorwerk Sites en andere sites kunnen volgen, kunnen ze Gebruikers over het algemeen niet persoonlijk identificeren.

### 3.5. Andere soorten trackers

Andere soorten trackers dan Cookies kunnen ook worden gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval met webbeacons, kleine grafische afbeeldingen die kunnen worden geïntegreerd in de Vorwerk Sites of in e-mails die we naar u sturen, die meestal niet zichtbaar zijn voor de Gebruiker. Ze maken het mogelijk om de interactie van de Gebruiker met de Vorwerk Sites of Vorwerk-nieuwsbrieven te volgen. Ze helpen ons met name te begrijpen of u onze nieuwsbrief hebt gelezen en of u op de links hebt geklikt die deze bevat, zodat we u aanbiedingen kunnen doen die zijn afgestemd op uw interesses.

Ingebedde scripts of pixels zijn andere soorten trackers, in de vorm van code die is ontworpen om informatie te verzamelen over uw interacties met de Vorwerk Sites, zoals de links waarop u klikt. De code wordt tijdelijk gedownload naar uw Apparaat vanaf onze webserver of die van een dienstverlener van derden. Dit is enkel actief wanneer u verbonden bent met de Site en wordt daarna weer gedeactiveerd of verwijderd. Deze technologieën zijn afhankelijk van bepaalde Cookies. Als gevolg daarvan zullen de eerder genoemde technologieën niet werken als Cookies worden uitgeschakeld.

## 4. COOKIES OP DE VORWERK SITES

Naam	Type	Doel	Term
Cookieyes-consent	Noodzakelijk	CookieYes plaatst deze Cookie om de voorkeuren voor toestemming van gebruikers te onthouden, zodat hun voorkeuren bij volgende bezoeken aan deze site worden gerespecteerd. Er wordt geen persoonlijke informatie over de bezoekers van de site verzameld of opgeslagen.	1 jaar
__cf_bm	Noodzakelijk	Deze Cookie, ingesteld door Cloudflare, wordt gebruikt om Cloudflare Bot Management te ondersteunen.	1 uur
__hssrc	Noodzakelijk	Deze Cookie wordt ingesteld door Hubspot wanneer het de sessie-Cookie wijzigt. De __hssrc-Cookie ingesteld op 1 geeft aan dat de gebruiker de browser opnieuw heeft gestart, en als de Cookie niet bestaat, wordt aangenomen dat het een nieuwe sessie is.	Sessie
__hssc	Noodzakelijk	HubSpot stelt deze Cookie in om sessies bij te houden en om te bepalen of HubSpot het sessienummer en de tijdstempels in de __hstc Cookie moet verhogen.	1 uur
wpEmojiSettingsSupports	Noodzakelijk	WordPress plaatst deze Cookie wanneer een gebruiker emoji's gebruikt op een WordPress-site. Hiermee wordt bepaald of de browser van de gebruiker de emoji's goed kan weergeven.	Sessie
WooCommerce_items_in_cart	Noodzakelijk	WooCommerce plaatst deze Cookie om te registreren of er artikelen in het WooCommerce-winkelwagentje zitten.	Sessie

Mailchimp_landing_site	Functioneel	MailChimp stelt de Cookie in om te registreren welke pagina de gebruiker voor het eerst heeft bezocht.	1 maand
Pll_language	Functioneel	PolyLang stelt deze Cookie in om de taal te onthouden die de gebruiker selecteert wanneer hij terugkeert naar de website en om de taal informatie te verkrijgen wanneer deze op een andere manier niet beschikbaar is.	1 jaar
Yt-remote-device-id	Functioneel	YouTube plaatst deze Cookie om de videovoorkeuren van de gebruiker op te slaan met behulp van ingesloten YouTube-video's.	Verloopt nooit
Ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Functioneel	De Cookie Ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY wordt door YouTube gebruikt om het laatste zoekresultaat op te slaan waarop de gebruiker heeft geklikt. Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren door in de toekomst relevantere zoekresultaten te bieden.	Verloopt nooit
Yt-playter-headers-readable	Functioneel	De Yt-playter-headers-readable Cookie wordt gebruikt door YouTube om gebruikersvoorkeuren op te slaan met betrekking tot het afspelen van video's en de interface, waardoor de kijkervaring van de gebruiker wordt verbeterd.	Verloopt nooit
Yt-remote-connected-devices	Functioneel	YouTube plaatst deze Cookie om de videovoorkeuren van de gebruiker op te slaan met behulp van ingesloten YouTube-video's.	Verloopt nooit
Sbjs_migrations	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie
Sbjs_current_add	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie
Sbjs_first_add	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie
Sbjs_current	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie
Sbjs_first	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie
Sbjs_udata	Analytisch	Sourcebuster plaatst deze Cookie om de bron van een bezoek te identificeren en slaat informatie over gebruikersacties op in Cookies. Deze analytische en gedragsCookie wordt gebruikt om de bezoekerservaring op de website te verbeteren.	Sessie

_utma	Prestaties	Google Analytics plaatst deze Cookie om gebruikers en sessies te onderscheiden. De Cookie wordt aangemaakt wanneer de JavaScript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen bestaande _utma-Cookies zijn. De Cookie wordt bijgewerkt telkens wanneer	1 jaar 1 maand 4 dagen
_utmb	Prestaties	Google Analytics plaatst deze Cookie om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. Het _utmb-Cookie wordt aangemaakt wanneer de JavaScript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen _utma-Cookies bestaan. Het wordt bijgewerkt telkens wanneer gegevens naar	1 uur
_utmc	Prestaties	Google Analytics plaatst deze Cookie om interoperabiliteit mogelijk te maken met urchin.js, een oudere versie van Google Analytics en wordt gebruikt in combinatie met de _utmb Cookie om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. Het wordt verwijderd wanneer de	Sessie
_utmz	Prestaties	Google Analytics plaatst deze Cookie om de verkeersbron of campagne op te slaan waarmee de bezoeker de site heeft bereikt.	6 maanden
_utmt	Prestaties	Google Analytics plaatst deze Cookie om het aantal aanvragen te beperken.	10 minuten
_pin_unauth	Advertentie	Pinterest stelt deze Cookie in om acties te groeperen voor gebruikers die niet kunnen worden geïdentificeerd.	1 jaar
YSC	Advertentie	YouTube plaatst deze Cookie om de bezoekersaantallen van ingesloten video's op YouTube-pagina's bij te houden.	Sessie
VISITOR_INFO1_LIVE	Advertentie	YouTube stelt deze Cookie in om de bandbreedte te meten en te bepalen of de gebruiker de nieuwe of oude speler interface krijgt.	6 maanden
VISITOR_PRIVACY_META DATA	Advertentie	YouTube stelt deze Cookie in om de Cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker voor het huidige domein op te slaan.	6 maanden

ar_debug			1 jaar
_pinterest_ct_ua			1 jaar

_cfuvid			Sessie
ls_eu			Sessie
Cookies.js			sessie

## 5. COOKIES VAN DERDEN

---

Vorwerk kan op de Sites Cookies van derden opnemen, die het mogelijk maken om inhoud van de Vorwerk Sites te delen met andere personen.

De Vorwerk Sites bevatten toepassingen die zijn gekoppeld aan verschillende sociale netwerken (zoals Facebook, Twitter, Youtube, enz.), genaamd "sociale plugins". Wanneer de Gebruiker een pagina van een Site opvraagt die een van deze plugins bevat, maakt zijn browser een directe verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk. De inhoud van de plugin wordt vervolgens rechtstreeks door dat sociale netwerk naar de browser van de Gebruiker verzonden en geïntegreerd in de webpagina.

Sociale netwerken zijn inderdaad in staat om een Cookie op uw computer te plaatsen, waarmee de Gebruiker geïdentificeerd kan worden, met name wanneer functies worden gebruikt om meningen te geven over inhoud of een publicatie, of simpelweg omdat uw account op het betreffende sociale netwerk is geactiveerd in dezelfde browser (ingeschakelde sessie) tijdens het browsen op de Site.

Specifiek integreren we op verschillende punten op onze website inhoud van YouTube met behulp van YouTube API-services. YouTube is een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Wanneer u een pagina bezoekt met geïntegreerde YouTube-inhoud en een video wordt afgespeeld, wordt er een verbinding tot stand gebracht tussen uw Apparaat en de YouTube-servers. Uw IP-adres, de URL van onze website en, indien van toepassing, andere informatie worden naar YouTube verzonden en Cookies worden gebruikt met uw toestemming. Als u op dat moment bent ingelogd bij Google, worden de gegevens toegewezen aan uw YouTube-account. U kunt dit voorkomen door uit te loggen op uw account voordat u onze website bezoekt.

Vorwerk heeft geen controle over het proces dat sociale netwerken en andere partners gebruiken om informatie te verzamelen over uw browsergedrag op de Vorwerk Sites en het koppelen van die gegevens aan persoonlijke gegevens die zij reeds bezitten.

Om meer te weten te komen over het doel en de reikwijdte van gegevensverzameling, -verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken waartoe u behoort, evenals uw rechten en de mogelijkheid om instellingen te wijzigen ter bescherming van uw privacy, verwijzen wij naar de algemene voorwaarden en de privacy en Cookie policy van de betreffende sociale netwerken en partners.

<b>Derden</b>	<b>Link naar hun Cookie en Privacy Policy</b>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/policies/Cookies/">https://www.facebook.com/policies/Cookies/</a> <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>
Instagram	<a href="https://privacycenter.instagram.com/policies/Cookies/">https://privacycenter.instagram.com/policies/Cookies/</a> <a href="https://privacycenter.instagram.com/policy/">https://privacycenter.instagram.com/policy/</a>
Pinterest	<a href="https://policy.pinterest.com/nl/Cookies">https://policy.pinterest.com/nl/Cookies</a> <a href="https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy</a>
Youtube	<a href="https://policies.google.com/technologies/">https://policies.google.com/technologies/</a> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google	<a href="https://policies.google.com/technologies">https://policies.google.com/technologies</a> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

## **6. TOESTEMMING**

---

Het gebruik van Cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de Vorwerk Sites zijn onderworpen aan de toestemming van de Gebruiker.

De toestemming van de Gebruiker wordt gematerialiseerd door de uiting van zijn wil, op een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige manier, door een verklaring of door een duidelijke actieve handeling. De uiting van de toestemming van het gebruik van Cookies door de Gebruiker wordt uitgedrukt in de Cookies-banner die verschijnt vanaf de eerste verbinding van de Gebruiker op de Site. De Gebruiker kan ook te allen tijde tijdens zijn navigatie op de Sites zijn toestemming geven of intrekken door te klikken op het "Cookies"-pictogram dat zichtbaar is linksonder op alle pagina's van de Sites.

In het geval dat er geen duidelijke positieve handeling is die de toestemming van de Gebruiker voor het gebruik van Cookies aantoont, wordt ervan uitgegaan dat de Gebruiker een dergelijk gebruik heeft geweigerd. Daarom wordt de Gebruiker die doorgaat met het browsen op de Site, die de Cookies-banner sluit of die buiten deze banner klikt om deze te laten verdwijnen, geacht wordt het gebruik van Cookies op de Site te hebben geweigerd.

De door de Gebruiker gegeven toestemming is strikt beperkt tot het gebruik van Cookies op de Site. Er zijn geen gevolgen verbonden aan de weigering van de Gebruiker om Cookies op de Site te gebruiken. De Gebruiker behoudt de globale toegang tot de Site.

## **7. BEHOUD VAN GEBRUIKSKEUZE**

---

De keuze die door Gebruikers op de Site wordt uitgedrukt, of het nu gaat om toestemming of weigering, wordt door Vorwerk geregistreerd om Gebruikers gedurende een bepaalde periode niet opnieuw te benaderen. Deze keuze wordt maximaal drie (3) maanden na hun uiting bewaard. Na afloop van deze periode zal opnieuw de toestemming van de Gebruiker nodig zijn, zodat Vorwerk opnieuw Cookies op hun Apparaat kan plaatsen.

## **8. COOKIE INSTELLINGEN**

---

### **8.1. Op Vorwerk websites**

Bij de eerste verbinding van de Gebruiker met de Site biedt Vorwerk een Cookies-banner die de functionaliteit weergeeft waarmee de Gebruiker het gebruik van alle Cookies kan accepteren of weigeren, of dit gebruik op een gedifferentieerde manier kan accepteren, per doel of per Cookie. Door te klikken op het kruisje rechtsboven in de banner kan de Gebruiker het gebruik van alle Cookies deactiveren.

Er is ook een "Cookies"-knop beschikbaar voor Gebruikers op de Vorwerk Sites, deze is permanent toegankelijk linksonder op alle pagina's van de Site, waarmee direct toegang mogelijk is tot het Cookies-instellingenmodule.

### **8.2. Op Uw browser**

De configuratie van elke browser is anders. Dit wordt beschreven in het helpmenu van uw browser en stelt u in staat om te weten hoe u de opties met betrekking tot Cookies kunt wijzigen:

- Internet Explorer™
- Chrome™
- Firefox™
- Opera™
- Safari™

U kunt uw browsersoftware configureren zodat Cookies worden opgeslagen op uw Apparaat of dat ze systematisch worden geweigerd. U kunt ook regelmatig Cookies van uw Apparaat verwijderen via uw browser. Vergeet echter niet om alle browsers op uw verschillende Apparaten (tablets, smartphones, computers, enz.) te configureren.

## **9. UW RECHTEN**

---

In het kader van het gebruik van Cookies en andere tracers zoals beschreven in deze policy, kan Vorwerk persoonsgegevens over u verwerken. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft, verwijzen wij u naar onze privacy policy. U kunt onze privacy policy raadplegen via onze Site.



De verzamelde gegevens zijn essentieel om de doelstellingen te bereiken die door elk Cookie worden nagestreefd. Ze zijn alleen bestemd voor geautoriseerde diensten van Vorwerk en/of het bedrijf dat Third-party Cookies uitgeeft.

De verschillende categorieën gegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Vorwerk Sites kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners die zich buiten de Europese Unie bevinden.

Informatie die aldus wordt overgedragen naar derde landen kan worden onderworpen aan legitieme verzoeken om toegang door lokale autoriteiten en op basis van lokale wetten.

Deze gegevensoverdrachten worden beheerst door een grensoverschrijdende overeenkomst die is opgesteld in overeenstemming met de standaardcontractuele clausules van de Europese Commissie die momenteel van kracht zijn, en door de uitvoering van aanvullende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van deze gegevens te waarborgen.

## **10. POLICY UPDATE**

---

Vorwerk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de bepalingen van deze Cookie policy en nodigt de Gebruiker uit om deze regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele nieuwe bepalingen. De link in de Cookies-banner van de Vorwerk Sites verwijst de Gebruiker naar de Cookie policy in de meest recente versie en dus naar de versie die van toepassing is op de sessie van de Gebruiker.

## **11. CONTACT INFORMATIE**

---

Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u ons altijd bereiken via de volgende gegevens:

Vorwerk BENELUX BV  
1800 Vilvoorde  
Mechelsesteenweg 586 C  
Ondernemingsnummer 1005.465.871.  
E-mail: [benelux@customercare.vorwerk.com](mailto:benelux@customercare.vorwerk.com)