

# PRIVACY POLICY

Het doel van dit document is om het beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens vast te leggen dat wordt uitgevoerd door Vorwerk BENELUX BV, vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 1800 Vilvoorde, Mechelsesteenweg 586 C en met ondernemingsnummer 1005.465.871 (hierna "**Vorwerk**"), in overeenstemming met de regelgeving inzake Persoonsgegevens.

Vorwerk is de eigenaar van de inhoud van de hieronder gedefinieerde Vorwerk Sites en brengt producten en diensten op de markt die beschikbaar zijn op verschillende fysieke en digitale media.

Vorwerk zal Uw Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: "**AVG**"), andere relevante toepasselijke wettelijke bepalingen en dit Privacybeleid.

Tenzij anders aangegeven, verzamelt Vorwerk Persoonsgegevens namens zichzelf en is zij als zodanig Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Vorwerk kan dit beleid wijzigen om regelgevende, jurisprudentiële, redactionele of technische ontwikkelingen met betrekking tot de bescherming van Uw Persoonsgegevens op te nemen. In het geval van kleine wijzigingen zullen we de datum van de "laatste update" wijzigen door de datum aan te geven waarop de wijzigingen zijn aangebracht. In geval van een substantiële wijziging van dit beleid, zullen we U rechtstreeks per e-mail op de hoogte stellen van de aangebrachte wijzigingen.

We raden U aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen of updates van ons Beleid.

## 1. DEFINITIES

---

Voor de doeleinden van deze privacy policy hebben de volgende termen de volgende betekenissen:

"**Adviseur**" betekent elke verkoopvertegenwoordiger met de status van onafhankelijke thuisverkoper of medewerker die demonstraties en andere evenementen organiseert waarbij professionele presentaties worden gegeven evenals concrete demonstraties van Vorwerk huishoudelijke apparaten (gebruik, functionaliteiten, bediening, onderhoud, etc.);

"**Klant**" betekent elke persoon die een bestelling plaatst bij Vorwerk, ongeacht het gebruikte medium;

"**Cookie**" betekent tracers die toegang geven tot informatie die is opgeslagen in de eindapparatuur van een bezoeker van de Vorwerk Sites;

"**Ontvanger**" betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die de communicatie van Persoonsgegevens ontvangt, al dan niet een Derde;

**"Persoonsgegevens"** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct (bijvoorbeeld door hun voor- of achternaam) of indirect, met name door verwijzing naar een identifier, locatiegegevens of een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor hun identiteit;

**"Betrokkene"** / **"U"** betekent elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens door Vorwerk worden verwerkt in overeenstemming met dit beleid;

**"Verwerkingsverantwoordelijke"** betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, de doeleinden en middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, in dit geval en tenzij anders aangegeven, Vorwerk;

**"AVG"** betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april van het Europees Parlement betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

**"Vorwerk Sites"** betekent elke online openbare communicatiedienst gepubliceerd door Vorwerk, op de datum van de laatste update van dit beleid. Dit omvat ook hun mobiele versies, de verschillende digitale tools van Vorwerk, officiële sociale netwerken en alle andere media;

**"Verwerker"** betekent elke natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke;

**"Verwerking"** betekent elke bewerking of reeks van bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of op delen van persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals verzamelen, vastleggen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door middel van verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, afstemmen of combineren, beperken, wissen of vernietigen;

**"Derde"** betekent elke natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of instantie anders dan de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker en personen die, onder de rechtstreekse bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker, gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken;

**"Bezoeker"** betekent elke persoon die de Vorwerk Sites bezoekt, ongeacht of ze klant zijn van Vorwerk.

## **2. WANNEER WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD?**

---

Persoonsgegevens kunnen in de volgende situaties worden verzameld:

- Wanneer U de Vorwerk Sites bezoekt en de functies ervan gebruikt, kunnen bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot U worden verzameld als een Bezoeker van de Vorwerk Sites om de Vorwerk Sites te onderhouden en te verbeteren;
- In het kader van het beheer van onze commerciële relatie en in het bijzonder bij het plaatsen van een bestelling, kunnen bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot U worden verzameld als een Klant van Vorwerk;
- In het kader van het beheer van onze relatie met prospects (contact, online formulieren of via Adviseurs, opvolging van commerciële prospectie, etc.) kunnen bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot U worden verzameld;

- Tijdens bezoeken aan de locaties van Vorwerk (hoofdkantoor, agentschappen, winkels, etc.) kunnen ook bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot U worden verzameld;
- Wanneer U zich wenst aan te sluiten bij Vorwerk en solliciteert om een Vorwerk medewerker of Adviseur te worden, kunnen bepaalde Persoonsgegevens worden verzameld.

In ieder geval verzamelt Vorwerk alleen Persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden van haar activiteiten. Daarom wordt alleen relevante, adequate informatie verzameld, beperkt tot wat noodzakelijk is met betrekking tot de doeleinden waarvoor deze wordt verwerkt.

### **3. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD?**

De Persoonsgegevens die van U worden verzameld en verwerkt door Vorwerk of haar partners zijn voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden en kunnen variëren afhankelijk van de context van de verzameling.

#### **3.1. Vorwerk website beheer**

<b>Doel</b>	<b>Verzamelde gegevens</b>	<b>Juridische basis</b>	<b>Ontvangers of categorieën van Ontvangers</b>
Beveiliging en verbetering van navigatie op Vorwerk-sites	Verbindingsinformatie, gebruikt apparaat, voorkeuren en beveiligingsinstellingen, browser, gebruikte plug-ins of zelfs het besturingssysteem	Legitiem belang	Website dienstverlener, host
Analyse van interacties en ontwikkeling van statistieken op Vorwerk-sites	Inhoud, vestigingen, geraadpleegde pagina's	Toestemming	Website dienstverlener
Aanmaak van een gebruikersaccount op de Vorwerk-sites	Identificatiegegevens (naam, voornaam) en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)	Toestemming	Uw Adviseur

#### **3.2. Marketing, prospectie en demonstratie**

<b>Doel</b>	<b>Verzamelde gegevens</b>	<b>Juridische basis</b>	<b>Ontvangers of categorieën van Ontvangers</b>
Beheer van communicatie- en prospectieoperaties,	Identificatiegegevens (naam, voornaam) en contactgegevens (e-	Toestemming	Uw Adviseur

ongeacht de gebruikte middelen (e-mails, brieven, nieuwsbrieven, telefoon, sms, etc.)	mailadres, postadres, telefoonnummer)		
Contact- en informatieverzoeken	Identificatiegegevens (naam, voornaam) en contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer)	Legitiem belang	Uw Adviseur
Demonstratie van Vorwerk-producten	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer) en gegevens met betrekking tot voedselintoleranties en allergieën	Toestemming	Uw Adviseur

**Belangrijk:** Tijdens demonstraties van Vorwerk-producten kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot uw gezondheid worden verzameld.

Als U een demonstratie van een voedselbereidingsapparaat aanvraagt, kunt U de verantwoordelijke Vorwerk Adviseur informeren over uw voedselallergieën of -intoleranties. Deze informatie wordt doorgegeven om te voorkomen dat er tijdens de productdemonstratie gerechten worden bereid die U niet kunt eten.

Als U deze informatie aan de verantwoordelijke Vorwerk Adviseur verstrekt, wordt deze opgeslagen door de Vorwerk Adviseur in het gedeelte dat voor hen is gereserveerd op het platform dat we gebruiken voor het beheer van productdemonstraties en verkopen. Alleen diegenen die strikt toegang moeten hebben, waaronder Uw Adviseur en hun vestigingsmanager, kunnen deze informatie inzien.

Uw toestemming vormt de juridische basis waarop we ons baseren om dit soort Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken. In ieder geval worden de gegevens over voedselallergieën en intoleranties kort na de productdemonstratie verwijderd.

### 3.3. Beheer van sollicitaties

Doel	Verzamelde gegevens	Juridische basis	Ontvangers of categorieën van Ontvangers
Beheer van sollicitatieverzoeken	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer), curriculum vitae	Toestemming	
Opbouwen van een CV-bibliotheek	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres,	Legitiem belang	

	telefoonnummer), curriculum vitae		
--	--------------------------------------	--	--

### 3.4. Plaatsen en beheren van bestelling

Doel	Verzamelde gegevens	Juridische basis	Ontvangers of categorieën van Ontvangers
Plaatsen en beheren van een bestelling en levering	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer)	Contractuele uitvoering	Uw Adviseur, onze bezorgdienstverlener
Verzoek om financiering	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer) en financiële gegevens	Toestemming	Financieringspartner
Afstandsbetaling met bankkaart	Kaartnummer, vervaldatum, visueel cryptogram	Contractuele uitvoering	Afstandsbetalingsdienstverlener
Beheer van bankklachten	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer), kaartnummer	Wettelijke verplichting	Afstandsbetalingsdienstverlener

### 3.5. Post-contractuele relatie

Doel	Verzamelde gegevens	Juridische basis	Ontvangers of categorie van ontvangers
Verzamelen van klantbeoordelingen	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)	Legitiem belang	
Klantenservice na verkoop	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer) en factureringsgegevens	Contractuele uitvoering en/of wettelijke verplichting	

### 3.6. Bestrijding van fraude en wanbetaling

Doel	Verzamelde gegevens	Juridische basis	Ontvangers of categorie van ontvangers

Aanmaken van een database van klanten met betalingsachterstand	Identificatiegegevens (naam, voornaam); contactgegevens (postadres, e-mailadres, telefoonnummer), betaalmethoden	Legitiem belang	
Bestrijding van fraude en insolventie	Identificatiegegevens (naam, voornaam); contactgegevens (postadres, e-mailadres, telefoonnummer), betaalmethoden	Toestemming	Financieringspartner

#### **4. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAART?**

---

In overeenstemming met de regelgeving inzake Persoonsgegevens bewaart Vorwerk Uw Persoonsgegevens gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om de doelen van deze privacy policy te bereiken, tenzij U Vorwerk toestemming hebt gegeven om Uw Persoonsgegevens voor langere tijd te bewaren.

De bewaartermijn kan gebaseerd zijn op specifieke omstandigheden van de Verwerking, regelgeving die vereist dat informatie voor een bepaalde periode wordt bewaard, of wettelijke verjaringstermijnen met betrekking tot geschillen. Wanneer er een verjaringstermijn door de wet is bepaald, mag de bewaartermijn niet korter zijn dan deze.

Als Verwerkingsverantwoordelijke verbindt Vorwerk zich ertoe de door de geldende regelgeving opgelegde bewaartermijnen na te leven.

Met betrekking tot bestellingen van Vorwerk-producten: Uw Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk voor het beheer van de commerciële relatie. Ze kunnen worden bewaard voor commerciële prospectiedoeleinden, voor soortgelijke of niet-soortgelijke producten als U hiervoor toestemming hebt gegeven, gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf het einde van de commerciële relatie (d.w.z. het verstrijken van de contractuele garantie op onze producten) of vanaf het laatste contact op Uw initiatief met Vorwerk. Aan het einde van deze periode kan Vorwerk U opnieuw benaderen om te vragen of U commerciële aanbiedingen wilt blijven ontvangen.

Met betrekking tot verzoeken om contact en informatie, demonstraties, workshops, en het verzenden van de nieuwsbrief en commerciële aanbiedingen: Vorwerk bewaart Uw Persoonsgegevens tot drie (3) jaar na het laatste contact met Vorwerk op Uw initiatief.

Alle informatie van boekhoudkundige en fiscale aard, waaronder met name inkooporders en facturen, kan gedurende tien (10) jaar vanaf het einde van het boekjaar waarin de verkoopovereenkomst werd gesloten, worden bewaard op grond van wettelijke verplichtingen die rusten op Vorwerk.

Alle gegevens die zijn verzameld in het kader van werving worden gedurende een periode van twee (2) jaar bewaard vanaf de datum van verzending of vanaf het laatste contact met U.

Aan het einde van de desbetreffende verjaringstermijn zullen de Persoonsgegevens worden vernietigd of zullen ze onherroepelijk worden geanonimiseerd, zodat U, als Betrokkenen, niet langer identificeerbaar bent, op welke manier dan ook.

Voor vragen over de bewaartermijn van bepaalde soorten Persoonsgegevens die wij verwerken, kunt U contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming op het volgende adres [dpo\\_be@vorwerk.com](mailto:dpo_be@vorwerk.com).

## **5. WIE ZIJN DE ONTVANGERS VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

---

Aangezien Uw Persoonsgegevens vertrouwelijk zijn, kunnen alleen personen en entiteiten van de Vorwerk-groep die door Vorwerk zijn gemachtigd, deze inzien, wanneer dit noodzakelijk is binnen het kader van onze activiteiten en met name voor het beheer van Uw bestellingen.

Als onderdeel van het leveren van onze diensten kunnen wij Persoonsgegevens overdragen aan entiteiten anders dan Vorwerk of aan dienstverleners die als Verwerkers zullen optreden. In ieder geval wordt het delen van Uw Persoonsgegevens uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving en zal het beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is om de in deze privacy policy vermelde doeleinden te bereiken.

### **5.1. Relevante categorieën van personen en/of entiteiten**

Uw door Vorwerk verzamelde Persoonsgegevens kunnen bestemd zijn voor de volgende categorieën van personen en/of entiteiten:

- Voor Vorwerk personeel dat gemachtigd is Persoonsgegevens te verwerken;
- Voor andere entiteiten van de Vorwerk-groep (in het bijzonder Vorwerk International Strecker & Co, Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Zwitserland) en hun gemachtigde personeel. Tijdens de verkoopprocessen van Vorwerk-producten heeft U de mogelijkheid om in te schrijven op andere diensten die worden geleverd door Vorwerk-entiteiten, zoals het Thermomix-receptenplatform (Cookidoo®) en de Thermomix®-app, beide aangeboden door Vorwerk International Strecker & Co.  
Let op dat in dit geval specifieke gegevensbeschermingskennisgevingen aan U kunnen worden gecommuniceerd. U kunt het privacy policy van het Thermomix®-receptenplatform (Cookidoo®) en de Thermomix®-applicatie raadplegen op de Vorwerk Sites.
- Voor Vorwerk Verwerkers, zoals:
  - o Website hosting providers;

- Communicatiedienstverleners;
- Marketingdienstverleners voor de organisatie van wedstrijden, tevredenheidsenquêtes, commerciële acties en loyaliteitsprogramma's of het verzenden van berichten en nieuwsbrieven;
- Dienstverleners die links opzetten naar een formulier om door een Adviseur te worden gecontacteerd of een pagina van de Vorwerk Sites;
- Doelgerichte advertentie- en betaalde verwijzingsdienstverleners;
- Dienstverleners die door Vorwerk zijn aangesteld voor de uitvoering van verkoopcontracten met U, betrokken bij de levering van diensten die bijkomend zijn aan de uitvoering van deze contracten, zoals bezorgdienstverleners, afstandsbetaling op de Vorwerk Sites;
- Financiële instellingen voor het beheer van consumentleningen voor de aankoop van Vorwerk-producten en betalingsinstellingen;
- Dienstverleners verantwoordelijk voor het beoordelen van informatie met betrekking tot betaalincidenten, kredieten of de opening van juridische procedures met het oog op fraudebestrijding en wanbetaling;
- Dienstverleners verantwoordelijk voor het verzamelen van meningen van onze Klanten na een aankoop;
- Incassobureaus, fraudebestrijdingsorganisaties, enz.

- Voor Adviseurs die zijn aangesloten bij Vorwerk.

Alle personen of entiteiten die toegang hebben tot Uw Persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudings- en beveiligingsverplichting. Vorwerk heeft deze Verwerkers zorgvuldig geselecteerd en zorgt er voortdurend voor dat zij de instructies van Vorwerk naleven. Deze bedrijven zijn contractueel niet gemachtigd om Uw Persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan die in dit privacy policy zijn uiteengezet.

## **5.2. Verwerking van Uw Persoonsgegevens door Vorwerk Adviseurs**

In bepaalde situaties kan een Vorwerk Adviseur optreden als Verwerker namens ons en Uw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Vorwerk Adviseurs kunnen Uw identificatiegegevens (voornaam en achternaam) en Uw contactgegevens (e-mailadres, postadres, telefoonnummer) evenals Uw productinteresses verzamelen zodat wij Uw contact- of aankoopverzoeken kunnen verwerken.

Uw gegevens worden door Uw Adviseur verzameld in het kader van verkopen die thuis worden gedaan, en worden aan Uw Adviseur overgedragen tijdens verkopen die op de e-shop worden gedaan. Elke Adviseur heeft alleen toegang tot de gegevens van Klanten en prospecten die direct aan hen zijn gekoppeld, elke vestiging heeft alleen toegang tot de gegevens van Klanten en prospecten in hun sector.

Ons bedrijfsmodel is gebaseerd op de commissie van onze Adviseurs voor elke verkoop die door de Klanten in hun portfolio wordt gedaan. Elke verkoop moet daarom worden gekoppeld aan een Adviseur. Als U niet door Uw Adviseur wilt worden gecontacteerd, of als U van Adviseur wilt veranderen, kunt U

contact opnemen met de Klantenservice van Vorwerk op het volgende adres: [benelux@customercare.vorwerk.com](mailto:benelux@customercare.vorwerk.com).

De door de Adviseur verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens blijven eigendom van Vorwerk.

### **5.3. Overdracht van Persoonsgegevens aan de autoriteiten**

Bepaalde Persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan wettelijk bevoegde autoriteiten om te voldoen aan de wettelijke, reglementaire of conventionele verplichtingen waaraan Vorwerk onderworpen is.

## **6. WORDEN UW PERSOONSgegeEVENS OVERGEMAAKT BUITEN DE EUROPESE UNIE?**

---

De Ontvangers van Persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Informatie die aldus naar derde landen wordt overgedragen, kan onderworpen zijn aan legitieme verzoeken om toegang van lokale autoriteiten op basis van de toepasselijke wetten in deze landen.

Vorwerk doet zijn uiterste best om partners te selecteren die garanties bieden op het gebied van beveiliging en vertrouwelijkheid en om contractuele relaties aan te gaan die overeenkomen met de regelgeving, met name deze op Europees niveau.

Tenzij het land waarnaar de Persoonsgegevens worden overgedragen door de Europese Commissie is gekwalificeerd als een land met een passend beschermingsniveau voor Persoonsgegevens, eist Vorwerk dat deze Ontvangers voldoen aan de gegevensbeschermingsmaatregelen die in de toepasselijke regelgeving zijn opgenomen. Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt door het sluiten van een overeenkomst voor grensoverschrijdende gegevensstromen die is opgesteld in overeenstemming met de standaard contractuele clausules van Verwerkingsverantwoordelijke naar Verwerker, uitgegeven door de Europese Commissie en momenteel van kracht, en door het implementeren van aanvullende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van deze gegevens te waarborgen.

Vorwerk blijft waakzaam ten aanzien van de activiteiten van de Europese Commissie en zal elke nieuwe maatregel toepassen die nodig is door een toekomstige beslissing over het beschermingsniveau van Persoonsgegevens.

U kunt een kopie van deze clausules opvragen bij de Functionaris Gegevensbescherming op het volgende adres: [benelux@customercare.vorwerk.com](mailto:benelux@customercare.vorwerk.com).

## **7. PROFILERING**

---

Als onderdeel van enkele van haar commerciële prospectiecampagnes, met Klanten voor soortgelijke producten of die hiervoor toestemming hebben gegeven, maakt Vorwerk gebruik van de diensten van

een Verwerker om beter te kunnen richten op mensen die waarschijnlijk geïnteresseerd zijn in deze campagnes. Deze Verwerker voert een profilering uit van de gegevens van Vorwerk Klanten en prospecten, gebaseerd op aankoopintentievoorspellingen, met behulp van artificiële intelligentie en "deep learning".

Om de bewerkingen op Uw gegevens te minimaliseren en ze beter te beschermen, worden de gegevens die Vorwerk aan zijn Verwerker doorgeeft gepseudonimiseerd, zodat ze niet-identificeerbaar zijn voor de Verwerker die ze ontvangt en gebruikt namens Vorwerk.

Deze Verwerking is bedoeld om het publiek van de marketingcampagnes van Vorwerk beter te richten en zo het aantal commerciële verzoeken dat U waarschijnlijk zult ontvangen, te beperken.

Een effectbeoordeling om de eerbiediging van Uw fundamentele rechten en vrijheden te waarborgen is door Vorwerk uitgevoerd met betrekking tot deze Verwerking.

## **8. WHAT ZIJN UW RECHTEN?**

---

Als Betrokkene bij de Verwerking van Persoonsgegevens hebt U verschillende rechten. Deze zijn echter niet absoluut en zijn onderhevig aan bepaalde voorwaarden, in overeenstemming met de regelgeving inzake Persoonsgegevens.

### **8.1. Recht op informatie**

Vorwerk verbindt zich ertoe U te informeren over de verzameling en het gebruik van Uw Persoonsgegevens en zorgt er daarom voor dat er beknopte, transparante en toegankelijke informatie wordt verstrekt over de voorwaarden en methoden van de verzameling en Verwerking van Persoonsgegevens.

### **8.2. Recht op inzage**

U hebt het recht op inzage van Persoonsgegevens die op U betrekking hebben, kosteloos en op elk moment, zodat U informatie kunt verkrijgen over het bestaan van de Verwerking, de methoden daarvan, de categorieën van Persoonsgegevens die worden verwerkt, de Ontvangers van de Persoonsgegevens, de periode waarin Uw Persoonsgegevens worden bewaard en de rechten die U kunt uitoefenen in overeenstemming met de AVG.

U hebt ook het recht om een kopie van Uw Persoonsgegevens te verkrijgen zoals deze worden bewaard door Vorwerk.

### **8.3. Recht op rectificatie**

U kunt Vorwerk verzoeken om Uw Persoonsgegevens te rectificeren, vooral wanneer deze niet meer up-to-date of onvolledig zijn.

#### **8.4. Recht van bezwaar**

U hebt het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met Uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de Verwerking van Persoonsgegevens die op U betrekking hebben.

Het recht van bezwaar is beperkt door het gerechtvaardigde belang van Vorwerk bij de Verwerking van Persoonsgegevens en andere wettelijke vereisten.

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde Verwerking, waaronder profilering, dat rechtsgevolgen voor U heeft of U op soortgelijke wijze significant treft.

Daarnaast hebt U altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden, in welk geval U geen redenen hoeft op te geven.

#### **8.5. Recht op verwijdering van Persoonsgegevens (of "recht om vergeten te worden")**

Als Betrokkene heeft U het recht op verwijdering van de persoonsgegevens door Vorwerk ingeval een van de volgende elementen van toepassing is:

- Wanneer de gegevens niet of niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- Wanneer U de toestemming intrekt waarop de Verwerking is gebaseerd en er geen andere rechtsgrond voor de Verwerking bestaat;
- Wanneer U van mening bent dat de Verwerking van Uw gegevens onrechtmatig is;
- Wanneer de gegevens moeten worden gewist op grond van een wettelijke verplichting die is vastgesteld door het Unierecht of het recht van de lidstaat waaraan Vorwerk is onderworpen, namelijk Frankrijk;
- Wanneer U bezwaar hebt gemaakt tegen de Verwerking van gegevens en Vorwerk geen legitieme of dwingende reden heeft om het verzoek te weigeren.

#### **8.6. Recht op beperking van de Verwerking van Persoonsgegevens die op U betrekking hebben**

Als Betrokkene heeft U het recht om beperking van de verwerking van Vorwerk te verkrijgen als een van de volgende elementen van toepassing is:

- Wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist, en voor een periode die Vorwerk in staat stelt de juistheid van de gegevens te verifiëren;
- Wanneer de Verwerking onrechtmatig is en U zich verzet tegen het wissen van Uw gegevens en in plaats daarvan verzoekt om de beperking van de Verwerking;
- Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, maar U deze nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische rechten;

- Wanneer U bezwaar maakt tegen Verwerking op basis van het gerechtvaardigde belang van Vorwerk, gedurende de verificatie of de legitieme gronden van Vorwerk zwaarder wegen dan die van U.

#### **8.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt van Vorwerk de eerder aan haar verstrekte Persoonsgegevens verkrijgen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

U kunt deze gegevens ook overdragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke of verzoeken dat de Persoonsgegevens rechtstreeks door Vorwerk aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen, indien dit technisch mogelijk is.

#### **8.8. Recht om toestemming in te trekken**

U kunt te allen tijde Uw toestemming intrekken wanneer Uw Persoonsgegevens op basis daarvan worden verwerkt. Het intrekken van Uw toestemming is alleen geldig voor de toekomst en kan dus de rechtmatigheid van de Verwerking die vóór deze intrekking is uitgevoerd niet in twijfel trekken.

#### **8.9. Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Als U van mening bent dat Uw rechten niet zijn gerespecteerd, hebt U het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, namelijk de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00  
Faxnummer: +32 (0)2 274 48 35  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit doet geen afbreuk aan Uw recht om een vordering in te stellen bij een burgerlijke rechtbank. Als U schade hebt geleden als gevolg van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt U een schadevergoeding eisen.

#### **8.10. Recht om te beslissen over het lot van gegevens na overlijden**

U hebt het recht om het lot van Uw gegevens na overlijden te regelen door algemene of specifieke richtlijnen vast te stellen door Uw schriftelijke instructies te sturen naar het mailadres van de Functionaris voor gegevensbescherming.

#### **8.11. Recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerd besluit**

In overeenstemming met de regelgeving inzake Persoonsgegevens hebt U verschillende rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming:

- Het recht om menselijke tussenkomst van de Verwerkingsverantwoordelijke te verkrijgen: dit betekent dat U kunt verzoeken om de herziening van een geautomatiseerd besluit door een van onze gemachtigde medewerkers;
- Het recht om Uw standpunt over het geautomatiseerde besluit te uiten;
- Het recht om dit geautomatiseerde besluit aan te vechten.
- Houd er rekening mee dat het uitoefenen van deze rechten niet noodzakelijk zal leiden tot de herroeping van het via het geautomatiseerde proces genomen besluit.

Houd er ook rekening mee dat wij geen invloed hebben op de processen die worden gebruikt door kredietbeoordelingsbureaus om de kredietscore af te geven die aan ons zal worden meegedeeld.

## **9. HOE KUNT U UW RECHT UITOEFENEN?**

---

U kunt Uw rechten uitoefenen of een klacht indienen met betrekking tot de Verwerking van Uw Persoonsgegevens door ons te contacteren via het volgende adres: [benelux@customercare.vorwerk.com](mailto:benelux@customercare.vorwerk.com); of: Vorwerk – 1800 Vilvoorde, Mechelsesteenweg 586 C.

Vorwerk kan indien nodig om een kopie van een identiteitsbewijs vragen. Het niveau van de controles dat door Vorwerk wordt uitgevoerd bij het verwerken van verzoeken om rechten uit te oefenen, varieert afhankelijk van de aard van de verzoeken, de gevoeligheid van de gecommuniceerde informatie en de context waarin het verzoek wordt gedaan.

Vorwerk verbindt zich ertoe zo snel mogelijk op elk verzoek te reageren, en in ieder geval binnen één (1) maand na ontvangst van het volledige verzoek. Deze termijn kan echter met twee (2) maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en/of het aantal ontvangen verzoeken.

## **10. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT?**

---

Vorwerk doet zijn uiterste best om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren die zijn aangepast aan de gevoeligheid van de verzamelde gegevens om vertrouwelijkheid te waarborgen en vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking aan Derden en elke andere ongeautoriseerde of onwettige Verwerking van de verzamelde Persoonsgegevens te voorkomen.

Wanneer de openbaarmaking van Persoonsgegevens aan Derden noodzakelijk en toegestaan is, zorgt Vorwerk ervoor dat deze Derden hetzelfde beschermingsniveau bieden als dat hen door Vorwerk wordt geboden en vraagt om contractuele garanties zodat, in het bijzonder, de Persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden die U eerder hebt geaccepteerd, met het vereiste niveau van vertrouwelijkheid en veiligheid.

Onder geen beding kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade als gevolg van het onjuiste of onwettige gebruik van de Persoonsgegevens door Derden.

Aangezien alle Persoonsgegevens vertrouwelijk zijn, is de toegang ertoe beperkt tot bevoegde personen of dienstverleners die namens Vorwerk handelen en deze gegevens nodig hebben in het kader van hun taken. Alle personen die toegang hebben tot Uw Persoonsgegevens zijn gebonden aan een contractuele geheimhoudingsclausule en kunnen worden blootgesteld aan disciplinaire maatregelen en/of andere sancties als zij deze verplichtingen niet nakomen.

In het geval van een bewezen inbreuk op Persoonsgegevens die waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen met zich meebrengt, verbindt Vorwerk zich ertoe deze inbreuk aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit te melden en, wanneer vereist door de regelgeving inzake Persoonsgegevens, aan de Betrokkenen (individueel of algemeen, afhankelijk van het geval).

## **11. NAVIGEREN OP WEBSITES VAN DERDEN**

---

De Vorwerk-websites kunnen links bevatten, met name hypertextlinks, en/of aanbiedingen van partners die verwijzen naar een website van een Derde partij.

Vorwerk heeft geen controle over de inhoud van websites van Derden of de praktijken van deze Derden met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens die zij mogelijk verzamelen en wijst alle verantwoordelijkheid voor deze inhoud en praktijken af. Het is Uw verantwoordelijkheid om uzelf te informeren over de privacy policy van deze Derden.

## **12. CONTACT**

---

U kan ons altijd bereiken via de volgende contactgegevens:

Vorwerk Benelux BV  
Mechelsesteenweg 586 C  
1800 Vilvoorde  
Ondernemingsnummer: 1005.465.871.  
E-mail: [benelux@customercare.vorwerk.com](mailto:benelux@customercare.vorwerk.com)

Vorwerk heeft ook een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen met betrekking tot de verplichtingen van Vorwerk met betrekking tot de bescherming van Uw Persoonsgegevens, of voor klachten, kunt U contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Vorwerk: [dpo\\_be@vorwerk.com](mailto:dpo_be@vorwerk.com).