

POLITIQUE DE COOKIES

Lors de l'utilisation du site, des « Cookies » peuvent être placés sur votre appareil pour se souvenir de certains choix lors de votre retour sur le site ou pour vous offrir certaines fonctionnalités. Vorwerk BENELUX BV, Société de droit belge basée à 1800 Vilvoorde, Mechelsesteenweg 586 C et avec le numéro d'entreprise 1005.465.871 (ci-après « **Vorwerk** ») accorde une grande importance au respect des réglementations sur les Cookies. Cette Politique de Cookies décrit les conditions dans lesquelles Vorwerk utilise les données collectées lors de la navigation sur les sites de Vorwerk (ci-après ensemble les « **Sites Vorwerk** » ou individuellement le « **Site** »).

Lors de votre première visite sur les Sites Vorwerk, vous pouvez consentir à l'utilisation des Cookies en cliquant sur le bouton désigné, ou obtenir plus d'informations en cliquant sur la bannière de la page d'accueil. Vous avez le choix d'accepter tous les Cookies utilisés sur le Site, de les refuser tous, ou de les accepter de manière granulaire, par finalité ou par Cookie. L'Utilisateur ayant accepté l'utilisation d'un ou plusieurs Cookies peut à tout moment retirer son consentement, selon les modalités décrites dans cette Politique.

1. DÉFINITION

« **Cookies** » désigne les fichiers, déposés et/ou lus à l'occasion de votre consultation des Sites Vorwerk sur votre Terminal, qui enregistrent les informations relatives à votre navigation sur le Site.

« **Terminal** » désigne tout équipement de l'Utilisateur permettant d'accéder au Site, à savoir un ordinateur fixe ou mobile, un smartphone, une tablette, une console de jeux vidéo, une télévision connectée, un assistant vocal ou tout autre équipement Terminal connecté à un réseau de télécommunication ouvert au public.

« **Utilisateur** » désigne toute personne naviguant sur les Sites Vorwerk, qu'elle ait ou non effectué un achat.

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les Cookies sont des fichiers texte qui enregistrent des informations relatives à votre navigation sur Internet. Ces fichiers sont automatiquement placés en mémoire ou sur votre disque dur par le Site lorsque vous le consultez. Un Cookie ne peut pas contenir de virus ni être exécuté. Il ne peut pas être utilisé pour récupérer des données personnelles de votre disque dur, lire votre adresse email ou obtenir des informations personnelles. Seul l'émetteur du Cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qu'il contient.

3. DIFÉRENTS TYPES DE COOKIES ET LEURS FINALITÉS

Il existe différents types de Cookies. Les Cookies sont placés sur les Sites Vorwerk directement par Vorwerk (ce sont des « Cookies de première partie »), ou par les partenaires de Vorwerk (ce sont alors des « Cookies tiers »).

3.1. Cookies strictement nécessaires

Leur seul but est de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique, ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne, à la demande des Utilisateurs. Ils permettent à l'Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités principales des Sites Vorwerk. Sans ces Cookies, l'Utilisateur pourrait ne pas être en mesure d'utiliser le Site normalement.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Cookies ne nécessitent que l'information de l'Utilisateur pour être placés et/ou lus sur son Terminal et ne permettent pas de suivi comportemental ou d'identification. Ils sont, selon la réglementation en vigueur, exemptés de la collecte du consentement de l'Utilisateur pour être placés ou lus sur son Terminal.

3.2. Cookies fonctionnels

Les Cookies fonctionnels permettent au Site web de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous utilisons les services sur nos Sites.

3.3. Cookies analytiques

Les Cookies analytiques nous aident à en savoir plus sur le type et la portée des visites de notre Site web et leur origine, et ainsi à améliorer continuellement l'attractivité de notre site web. Nous utilisons des Cookies pour savoir quels de nos Sites web sont particulièrement populaires et quels sont moins populaires et comment les visiteurs les naviguent. Nous recevons également ces informations sous forme agrégée de la part de tiers qui nous assistent dans l'analyse. Ces Cookies aident à établir des statistiques sur la fréquence et l'utilisation des différents éléments constituant les Sites Vorwerk (sections et contenus visités, chemins de navigation). Ils permettent à Vorwerk d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Sites.

3.4. Cookies à des fins de marketing

Ces Cookies sont définis directement par notre Site web ou par nos partenaires publicitaires. Ils permettent de créer des profils d'intérêts basés sur votre comportement de navigation et de vous montrer des publicités personnalisées. Bien qu'aucune référence personnelle réelle ne soit établie, les Cookies peuvent identifier de manière unique votre navigateur et votre appareil.

Ces Cookies se souviennent de la précédente visite de l'Utilisateur sur les Sites Vorwerk et Vorwerk peut partager cette information avec des tiers, tels que les annonceurs. Bien que ces Cookies puissent

suivre les visites des Utilisateurs sur les Sites Vorwerk et d'autres sites, ils ne peuvent généralement pas identifier personnellement les Utilisateurs.

3.5. Autres types de traceurs

D'autres types de traceurs que les Cookies peuvent également être utilisés. C'est le cas, par exemple, des balises web, qui sont de petites images graphiques pouvant être intégrées aux Sites Vorwerk ou dans les emails que nous vous envoyons, et qui ne sont généralement pas visibles par l'Utilisateur. Elles permettent de suivre l'interaction de l'Utilisateur avec les Sites Vorwerk ou les newsletters de Vorwerk. En particulier, elles nous aident à comprendre si vous avez lu notre newsletter ou cliqué sur les liens qu'elle contient, afin que nous puissions vous proposer des offres adaptées à vos intérêts.

Les scripts ou pixels intégrés sont d'autres types de traceurs, sous forme de code conçu pour collecter des informations sur vos interactions avec les Sites Vorwerk, tels que les liens sur lesquels vous cliquez. Le code est temporairement téléchargé sur votre Terminal depuis notre serveur web ou celui d'un prestataire de services tiers. Il est actif uniquement lorsque vous êtes connecté au Site, et est désactivé ou supprimé par la suite. Ces technologies fonctionnent en conjonction avec certains Cookies. Par conséquent, la désactivation des Cookies empêchera le fonctionnement des technologies susmentionnées.

4. COOKIES SUR LES SITES DE VORWERK

Nom	Type	Objectif	Durée
Cookieyes-consent	Nécessaire	CookieYes met en place ce Cookie pour mémoriser les préférences des Utilisateurs en matière de consentement afin que ces préférences soient respectées lors des visites ultérieures sur ce site. Il ne recueille ni ne stocke aucune information personnelle sur les visiteurs du site.	1 an
__cf_bm	Nécessaire	Ce Cookie, défini par Cloudflare, est utilisé pour prendre en charge la gestion des robots de Cloudflare.	1 heure
__hssrc	Nécessaire	Ce Cookie est défini par Hubspot chaque fois qu'il modifie le Cookie de session. Le Cookie_hssrc défini à 1 indique que l'Utilisateur a redémarré son navigateur et, si le Cookie n'existe pas, on suppose qu'il s'agit d'une nouvelle session.	Session
__hssc	Nécessaire	HubSpot définit ce Cookie pour garder une trace des sessions et pour déterminer si HubSpot doit incrémenter le numéro de session et les horodatages dans le Cookie_hstc.	1 heure
wpEmojiSettingsSupports	Nécessaire	WordPress place ce Cookie lorsqu'un Utilisateur interagit avec des emojis sur un site WordPress. Il permet de déterminer si le navigateur de l'Utilisateur peut afficher correctement les emojis.	Session
WooCommerce_items_in_cart	Nécessaire	WooCommerce définit ce Cookie pour enregistrer s'il y a des articles dans le panier d'achat de WooCommerce.	Session

Mailchimp_landing_site	Fonctionnel	MailChimp définit le Cookie pour enregistrer la page que l'Utilisateur a visitée pour la première fois.	1 mois
PII_language	Fonctionnel	Polylang utilise ce Cookie pour mémoriser la langue sélectionnée par l'Utilisateur lorsqu'il revient sur le site web et pour obtenir des informations sur la langue lorsqu'elles ne sont pas disponibles d'une autre manière.	1 an
Yt-remote-device-id	Fonctionnel	YouTube utilise ce Cookie pour stocker les préférences vidéo de l'Utilisateur lors de l'utilisation de vidéos YouTube intégrées.	N'expire jamais
Ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Fonctionnel	Le Cookie Ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY est utilisé par YouTube pour stocker le dernier résultat de recherche sur lequel l'Utilisateur a cliqué. Cette information est utilisée pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur en fournissant des résultats de recherche plus pertinents à l'avenir.	N'expire jamais
Yt-player-headers-readable	Fonctionnel	Le Cookie Yt-player-headers-readable est utilisé par YouTube pour stocker les préférences de l'Utilisateur relatives à la lecture vidéo et à l'interface, améliorant ainsi l'expérience de visionnage de l'Utilisateur.	N'expire jamais
Yt-remote-connected-devices	Fonctionnel	YouTube utilise ce Cookie pour stocker les préférences vidéo de l'Utilisateur lors de l'utilisation de vidéos YouTube intégrées.	N'expire jamais
Sbjs_migrations	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke les informations relatives aux actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session
Sbjs_current_add	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke les informations relatives aux actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session
Sbjs_first_add	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke des informations sur les actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session
Sbjs_current	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke les informations relatives aux actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session
Sbjs_first	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke les informations relatives aux actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session
Sbjs_updata	Analytique	Sourcebuster installe ce Cookie pour identifier la source d'une visite et stocke les informations relatives aux actions de l'Utilisateur dans les Cookies. Ce Cookie analytique et comportemental est utilisé pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le site web.	Session

_utma	Performance	Google Analytics utilise ce Cookie pour distinguer les Utilisateurs et les sessions. Le Cookie est créé lorsque la bibliothèque JavaScript s'exécute et qu'il n'y a pas de Cookies _utma existants. Le Cookie est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	1 an 1 mois 4 jours
_utmb	Performance	Google Analytics utilise ce Cookie pour déterminer les nouvelles sessions/visites. Le Cookie _utmb est créé lorsque la bibliothèque JavaScript s'exécute et qu'il n'y a pas de Cookies _utma existants. Il est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	1 heure
_utmc	Performance	Google Analytics définit ce Cookie pour permettre l'interopérabilité avec urchin.js, une ancienne version de Google Analytics. Il est utilisé conjointement avec le Cookie _utmb pour déterminer les nouvelles sessions/visites. Il est supprimé lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur.	Session
_utmz	Performance	Google Analytics utilise ce Cookie pour mémoriser la source de trafic ou la campagne par laquelle le visiteur a accédé au site.	6 mois
_utmt	Performance	Google Analytics définit ce Cookie pour inhiber le taux de requête.	10 minutes
pin_unauth	Publicité	Pinterest utilise ce Cookie pour regrouper les actions des Utilisateurs qui ne peuvent pas être identifiés.	1 an
YSC	Publicité	Ce Cookie est utilisé par YouTube pour suivre l'évolution des vidéos intégrées dans les pages de YouTube.	Session
VISITOR_INFO1_LIVE	Publicité	YouTube utilise ce Cookie pour mesurer la bande passante et déterminer si l'Utilisateur bénéficie de l'ancienne ou de la nouvelle interface de lecture.	6 mois
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Publicité	YouTube utilise ce Cookie pour stocker l'état du consentement de l'Utilisateur en matière de Cookies pour le domaine actuel.	6 mois

ar_debug			1 an
_pinterest_ct_ua			1 an
_cfuvid			Session
ls_eu			Session
Cookies.js			session

5. COOKIES TIERS

Vorwerk peut inclure sur les Sites des applications informatiques de tiers, qui permettent de partager le contenu des Sites Vorwerk avec d'autres personnes.

Les Sites Vorwerk incluent des applications liées aux différents réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube, etc.) appelées « plugins sociaux ». Lorsque l'Utilisateur demande une page d'un Site contenant l'un de ces plugins, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné. Le contenu du plugin est alors directement transmis au navigateur de l'Utilisateur par ledit réseau social et intégré à la page web.

Les réseaux sociaux sont en effet susceptibles de placer un Cookie sur votre ordinateur, ce qui permet d'identifier l'Utilisateur, notamment lorsque les fonctionnalités permettant de donner des avis sur un contenu ou une publication sont utilisées ou simplement parce que votre compte sur le réseau social concerné est activé sur le même navigateur (session ouverte) lors de la navigation sur le Site.

En particulier, à divers endroits de notre Site web, nous intégrons du contenu de YouTube en utilisant les services API de YouTube. YouTube est un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Lorsque vous visitez une page avec du contenu intégré de YouTube et qu'une vidéo est lue, une connexion est établie entre votre appareil et les serveurs de YouTube. Votre adresse IP, l'URL de notre Site web et, le cas échéant, d'autres informations seront transmises à YouTube et des Cookies seront utilisés avec votre consentement. Si vous êtes connecté à Google en même temps, les informations seront attribuées à votre compte membre YouTube. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte membre avant de visiter notre Site web.

Vorwerk n'a aucun contrôle sur le processus utilisé par les réseaux sociaux et autres partenaires pour collecter des informations relatives à votre navigation sur les Sites Vorwerk et associées aux données personnelles qu'ils possèdent.

Pour connaître l'objectif et la portée de la collecte de données, du traitement et de l'utilisation des données par le(s) réseau(x) social(aux) auquel vous appartenez, ainsi que vos droits et possibilités de modification des paramètres pour la protection de votre vie privée, vous êtes invités à consulter les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité du réseau social concerné.

Site tiers	Lien vers sa politique de Cookies
Facebook	https://www.facebook.com/policies/Cookies/ https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://privacycenter.instagram.com/policies/Cookies/ https://privacycenter.instagram.com/policy/
Pinterest	https://policy.pinterest.com/fr/Cookies https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy
Youtube	https://policies.google.com/technologies/ https://policies.google.com/privacy
Google	https://policies.google.com/technologies https://policies.google.com/privacy

6. CONSENTEMENT

L'utilisation de Cookies non nécessaires au fonctionnement des Sites Vorwerk est soumise au consentement de l'Utilisateur.

Le consentement de l'Utilisateur se matérialise par la manifestation de sa volonté, de manière libre, spécifique, éclairée et univoque, par une déclaration ou par un acte positif clair. Cette manifestation de l'acceptation de l'utilisation des Cookies par l'Utilisateur s'exprime dans la bannière de Cookies apparaissant dès la première connexion de l'Utilisateur sur le Site. L'Utilisateur peut également donner ou retirer son consentement à tout moment durant sa navigation sur les Sites en cliquant sur l'icône "Cookies" visible en bas à gauche de toutes les pages des Sites.

En l'absence d'un acte positif clair démontrant le consentement de l'Utilisateur à l'utilisation des Cookies, l'Utilisateur est présumé avoir refusé cette utilisation. Ainsi, l'Utilisateur qui continue de naviguer sur le Site, qui ferme la bannière de Cookies ou qui clique en dehors de cette bannière pour la faire disparaître est considéré comme ayant refusé l'utilisation des Cookies sur le Site.

Le consentement donné par l'Utilisateur est strictement limité à l'utilisation des Cookies sur le Site. Aucune conséquence n'est attachée au refus de l'Utilisateur d'utiliser les Cookies sur le Site, auquel l'Utilisateur conserve un accès global.

7. CONSERVATION DU CHOIX DE L'UTILISATEUR

Le choix exprimé par les Utilisateurs sur le Site, qu'il s'agisse du consentement ou du refus, est enregistré par Vorwerk afin de ne plus solliciter les Utilisateurs pendant un certain temps. Ce choix est conservé pour une durée maximale de trois (3) mois après leur manifestation. À l'issue de cette période, le consentement de l'Utilisateur sera à nouveau nécessaire pour que Vorwerk puisse à nouveau placer des Cookies sur leur Terminal.

8. PARAMÉTRAGE DES COOKIE

8.1. Sur les Sites Vorwerk

Vorwerk propose, à la première connexion de l'Utilisateur sur ses Sites, un bandeau Cookies affichant une fonctionnalité permettant à l'Utilisateur d'accepter ou de refuser l'utilisation de tous les Cookies, ou bien d'accepter cette utilisation de manière granulaire, par finalité ou par Cookie. En cliquant sur la croix en haut à droite du bandeau, l'Utilisateur peut désactiver l'utilisation de tous les Cookies.

Il est également mis à la disposition des Utilisateurs sur les Sites Vorwerk, accessible en permanence en bas à gauche sur toutes les pages du Site, un bouton « Cookies » permettant d'accéder directement au module de paramétrage des Cookies.

8.2. Sur votre navigateur

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur et permet de savoir de quelle manière modifier les options en matière de Cookies :

- Internet Explorer™
- Chrome™
- Firefox™
- Opera™
- Safari™

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre Terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également régulièrement supprimer les Cookies de votre Terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents Terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

9. VOS DROITS

Dans le cadre de l'utilisation des Cookies et autres traceurs tels que décrits sur cette page, Vorwerk peut traiter des données personnelles vous concernant, en tant que responsable du traitement. Nous nous référons à notre politique de confidentialité pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et les droits dont vous disposez. Vous pouvez trouver notre politique de confidentialité via le lien suivant : benelux@customercare.vorwerk.com.

Les données collectées sont indispensables pour atteindre les objectifs poursuivis par chaque Cookie. Elles sont uniquement destinées aux services autorisés de Vorwerk et/ou à la société émettrice des Cookies tiers.

Les différentes catégories de données collectées et traitées dans le cadre des Sites Vorwerk peuvent être transmises à des prestataires situés dans des pays en dehors de l'Union européenne tels que les États-Unis.

Les informations ainsi transférées vers des pays tiers peuvent faire l'objet de demandes légitimes d'accès de la part des autorités locales et basées sur les lois applicables dans ces pays.

Ces transferts de données sont encadrés par un accord de flux transfrontaliers établi conformément aux clauses contractuelles types de responsable de traitement à sous-traitant émises par la Commission européenne et actuellement en vigueur et par la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles supplémentaires pour garantir la protection de ces données.

10. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Vorwerk se réserve le droit d'apporter des modifications aux dispositions de la présente Politique et invite l'Utilisateur à consulter régulièrement celle-ci afin de prendre connaissance, le cas échéant, des nouvelles dispositions. Le lien présent dans le bandeau Cookies des Sites Vorwerk renvoie l'Utilisateur vers la Politique Cookies dans sa version la plus récente et donc celle applicable à la session de l'Utilisateur.

11. COORDONNÉES

Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez toujours nous contacter aux coordonnées suivantes :

Vorwerk BENELUX BV
Mechelsesteenweg 586 C
1800 Vilvoorde
numéro d'entreprise 1005.465.871
E-mail : benelux@customercare.vorwerk.com